

# お客様各位

## お申込みからご出発までのご案内

このたびは、弊社募集型企画旅行へお申込みいただきまして誠にありがとうございます。  
お申込みの際しまして、下記内容を必ずご確認くださいませようお願いいたします。

### 【1】お申込みの流れ

ご来店又はお電話にてお申込みを受け付けます。旅行契約は、弊社がお客様に参加申込書をご提出いただき、申込金を受領したときに成立します。  
旅行条件書をお渡しますので、必ずご確認ください。

#### ■申込金の金額

旅行代金の金額	申込金
30,000円未満	5,000円
30,000円以上60,000円未満	10,000円
60,000円以上	20,000円

弊社がお申込みを承諾した日の翌日から起算して5日以内にお申込金をお支払いください。

残金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日前までに全額お支払いください。  
ただし、お申込日が旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目に当たる日以降である場合は、お申込時に旅行代金の全額をお支払いいただきます。

- 銀行振込でのお支払いも可能です。ただし、弊社からご入金確認の通知はいたしませんので、あらかじめご了承くださいませ。
- クレジットカード・電子マネーはお取り扱いしておりません。

### 【2】予約の変更・取消

旅行契約成立後、お客様のご都合で旅行を全取消又は一部取消、人数や内容の変更、お客様の交替をされる場合は、旅行代金に対して、お一人様につき下記の取消料をいただきます。  
また、変更・取消は、弊社の営業時間内(平日9時～18時)に受け付けます。営業時間外にお申し出いただいたものは翌営業日の受付とさせていただきますのでご了承ください。

#### ■取消料

取消日(契約解除の期日)	取消料(お一人様)	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	(1)20日前～8日前まで ※日帰りは10日前～	旅行代金の20%
	(2)7日前～2日前まで	旅行代金の30%
(3)旅行開始日前日	旅行代金の40%	
(4)旅行開始日当日 ※(5)を除く	旅行代金の50%	
(5)旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の100%	

※ご旅行開始後であっても、人数等に変更が生じた場合は弊社までご連絡ください。

### 【3】最終旅程表・クーポン券類の交付

利用運輸機関や宿泊機関に関する確定した情報を記載したご出発のご案内(最終旅程表)や、旅行に必要なクーポン券類を旅行開始日前日までに交付します。ただし、旅行開始日前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降にお申込みされた場合は、旅行開始日当日までに交付します。

### 【4】ご出発日当日

当日は、最終旅程表・クーポン券類を忘れずにお持ちください。添乗員が同行しない個人旅行の場合は、ご旅行中の各種手続きはお客様ご自身で行っていただきます。  
紛失・お忘れの場合はご利用いただけない場合がありますので、お気を付けくださいませ。  
※万が一、紛失・お忘れがあった場合は必ず弊社までご連絡ください。

### お問合せ先

さくらツアーリスト

TEL 0220-22-4600

〒987-0511

宮城県登米市迫町佐沼字梅ノ木5-3-25

FAX 0220-23-9588

営業時間 平日9:00～18:00 ※土曜・日曜・祝日休業