

個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

さくらツーリスト(以下、当社といいます)は、お客様の氏名や住所、メールアドレスなど特定の個人を識別できる情報(以下「個人情報」といいます)を適切に取り扱い、保護することが企業の社会的責任であると認識し、次の取り組みを実施します。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から提供された個人情報についてお客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様からお申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、当社では、下記に記載する事項のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

1. 当社の募集型企画旅行やサービス、キャンペーンのご案内。
2. 旅行参加後のご意見やご感想のご提供のお願い。
3. アンケートへのご協力をお願い。
4. 個人を特定することのない統計資料の作成。

2. 個人情報の収集規定

1. 当社は、業務運営上およびそれに付随する各種活動において、お客様の個人情報を収集することがあります。個人情報を収集する際には、出来る限り収集目的を限定かつ明確にします。
2. 当社が個人情報を収集する場合は、適法かつ社会的に公正な手段に限り実施します。
3. 当社の個人情報の収集範囲は、収集目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。

3. 個人情報の管理・保護

1. 当社がお客様の個人情報を管理する際は管理責任者を置き、適切な管理を行なうとともに外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。
2. 当社は個人情報に係るデータベース等へのアクセスについては、アクセス権を有する者を限定し、社内においても不正な利用がなされないように厳重に管理します。

4. 個人情報の開示および削除・訂正規定

1. 当社に対し、お客様ご自身より個人情報の開示請求があった場合、お客様ご自身であることを確認した上で速やかに開示します。これは、当社の業務運営に著しい支障をきたす場合、または、個人の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合を除きます。
2. 当社に対し、お客様ご自身よりご本人様の個人情報の削除・訂正のご依頼があった場合、または、削除・訂正を必要とする事由があった場合には、お客様ご自身であることを確認した上で、速やかに削除・訂正を行ないます。
3. 当社が業務運営上、収集した個人情報に対し、法令に定められた開示請求があった場合、および、公的機関から開示を求められた場合にのみ、ご本人様の同意なくその個人情報を開示・提供することがあります。

5. 法令遵守

個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令を遵守するとともに本ポリシーの内容は継続的に見直し、改善に努めます。