

当社では、ツアー実施の際、下記の対策を行います。

1. 接触対策

バスの取っ手など接触する部分の定期的な消毒を行い、バス乗降口等へ消毒液等を設置します。

2. 飛沫対策

スタッフはマスクを着用して対応いたします。他者との距離を確保し、飛沫拡散機会の削減を実施します。

3. 体調管理の徹底

お客様の体調の確認や、非接触体温計による検温などを実施します。37.5度以上の発熱のある方にはご参加をご遠慮いただきます。

当社の取組について

- 添乗員及び当社スタッフは、検温などの体調管理を徹底します。また、業務中はマスクを着用します。
- 貸切バス乗降口などに消毒液等を設置し、お客様にもご利用いただきます。
- 貸切バス運行中は、外気導入運行を実施し、車内の空気を入れ替え運行します。
- ツアーご参加人数よりも乗車定員の大きいバスを手配し、座席をゆったりご使用いただきます。
- 各業界の対策ガイドラインを順守している観光施設・食事場所・宿泊施設を選定します。
- 食事場所や観光箇所は密を避け、ゆとりのある滞在時間を確保します。

ツアーに参加されるお客様へのお願い

- ツアーお申込み後、出発日の前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・倦怠感・臭覚・味覚の異常などの症状がある場合や、海外旅行歴がある場合、新型コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、必ず当社までご連絡ください。
- 出発前に新型コロナウイルスに感染した場合や、保健所から濃厚接触者に指名された場合は、ツアーご参加をご遠慮いただき、旅行代金を返金します。特例として取消料は頂戴しません。
- ツアー受付時には非接触体温計による検温を行います。37.5度以上の発熱、咳、喉の痛みなどの症状がある方のご参加はお断りさせていただきます。その他、添乗員または係員が適宜検温等を行う場合がありますので、指示に従っていただくようご協力をお願いします。
- 移動中の車内を含めツアー参加中はマスクを着用ください。
- 定期的な手指の消毒や咳エチケットなど感染拡大防止マナーにご協力ください。
- 貸切バス車内での飲酒・大声での会話はお控えください。
- 手荷物の運搬や写真撮影は接触機会削減のため各自で行っていただくようお願いいたします。
- ツアー中に発熱や風邪症状（喉の痛み、咳、倦怠感等）、味覚・嗅覚障害などがあらわれた場合は、直ちに添乗員へご報告いただき、お客様の安全確保のためツアーを一旦離団していただきます。当該理由による離団に限り、特例として離団期間の旅行代金を日割り（1日単位）にて後日払い戻しいたします。なお、離団後のツアーへの復帰は医師の許可を条件とさせていただきます。
- ツアー終了後2週間以内に新型コロナウイルスに感染した場合には、速やかに当社にご連絡をお願いします。